

Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения Самарской области
«Самарская стоматологическая поликлиника № 5 Куйбышевского района»

ПРИКАЗ

31.08.2023г.

№ 11-о/д § 1

Самара

Об утверждении информации о предоставлении платных медицинских услуг пациентам

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «О основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядка предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленного Правительством Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 01.09.2023г. ввести в действие Информацию о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации (далее Информация) (Приложение 1).
2. Ответственному лицу за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг заместителю главного врача по медицинской части Вельдиной Ольге Петровне:
 - 2.1. Ознакомить с Информацией руководителей структурных подразделений и всех задействованных в предоставлении платных медицинских услуг сотрудников в срок 31.08.2023г. под роспись в листе ознакомления (Приложение 2);
 - 2.2. Обеспечить ознакомление пациентов с Информацией на информационном стенде медицинской организации.
3. Руководителям структурных подразделений и всем задействованным в предоставлении платных медицинских услуг сотрудникам с 01.09.2023г. руководствоваться в своей деятельности Информацией.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Морозов А.И.



А.И. Морозов

Информация
о предоставлении платных медицинских услуг пациентам

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ СО «ССП № 5» предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом Медицинской организации, Регламентом организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации.

2. ГБУЗ СО «ССП № 5» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ СО «ССП № 5» соблюдает порядки оказания медицинской помощи и дополнительных видов диагностических исследований, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на информационных стендах, размещённых в ГБУЗ СО «ССП № 5», на официальном сайте ГБУЗ СО «ССП № 5» в Интернете по адресу <https://sp5-samara.ru/>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди, согласно срокам, оговоренным в Договоре.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и ГБУЗ СО «ССП № 5» в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации о ГБУЗ СО «ССП № 5», предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оформления медицинской карты, если пациент обратился в ГБУЗ СО «ССП № 5» впервые, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в хозрасчётный кабинет, в который направили из регистратуры;

в) оплатить стоимость медицинских услуг в кассе ГБУЗ СО «ССП № 5»;

г) получить платную медицинскую услугу.

9. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия, производит их оплату в кассе.

10. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

10.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

10.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для предоставления конкретной медицинской услуги;

10.3. В случае невозможности пациента явиться для предоставления медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у ГБУЗ СО «ССП № 5» предоставить пациенту другое время;

10.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

10.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУЗ СО «ССП № 5» по основаниям, установленным действующим законодательством.

11. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГБУЗ СО «ССП № 5» при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного главным врачом ГБУЗ СО «ССП № 5».

12. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые для её предоставления расходные материалы и медикаменты.

13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру.

14. Опоздавший на предоставление платной медицинской услуги пациент считается не явившимся. В этом случае он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи на другое время.

15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы пациенту на руки через определённое время взятия исследуемого материала. В каждом конкретном случае о сроках готовности результатов пациент предупреждается об этом заранее.

16. Ответственность ГБУЗ СО «ССП № 5» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.